Machine Translated by Google

Kebijakan Privasi

Machine Translated by Google

Kebijakan Privasi

1. Ketentuan Umum

1.1. Perusahaan komersial internasional ON SPOT LLC GROUP memahami bahwa Klien (selanjutnya - Anda, Klien) ingin menjaga kerahasiaan data pribadinya, serta semua informasi yang diberikan kepada Perusahaan (selanjutnya - kepada kami, Perusahaan).

1.2. Perusahaan menciptakan semua kondisi sehingga pemrosesan informasi Anda seefisien mungkin. seaman mungkin.

1.3. Perusahaan berupaya semaksimal mungkin untuk menjamin privasi pelanggannya.

1.4. Kebijakan Privasi ini (selanjutnya - Kebijakan) mencerminkan prosedur pengumpulan, pemrosesan, penggunaan dan penyimpanan informasi rahasia Klien dalam proses penggunaan situs web Perusahaan, aplikasi, dan platform lainnya di Internet untuk menerima Layanan Perusahaan.

1.5. Dengan ini ditentukan bahwa persetujuan Klien terhadap ketentuan Layanan Persetujuan ini sekaligus merupakan persetujuan terhadap semua ketentuan Kebijakan.

1.6. Diyakini bahwa Klien telah membaca Kebijakan ini, setuju dengan poin-poinnya, dan semua keputusan (tindakan) Klien selanjutnya menyatakan persetujuan penuh terhadap Kebijakan ini dan kemungkinan pembaruannya.

2. Jenis informasi

2.1. Informasi Pribadi Pelanggan - informasi yang memungkinkan Anda mengidentifikasi Pelanggan (Data Pribadinya), termasuk: 2.1.1. Data pendaftaran;

Saat mendaftar di platform Perusahaan, Anda perlu memberikan informasi diminta oleh Perusahaan dengan memasukkannya di bidang yang sesuai (nama, telepon, detail kontak, alamat tempat tinggal dan pendaftaran, kata sandi, mata uang akun, dll.).

2.1.2. Dokumen pendukung;

Perusahaan berhak melakukan verifikasi terhadap Klien, yaitu meminta dokumen darinya diperlukan menurut pendapat Perusahaan untuk mengonfirmasi identitas klien, solvabilitasnya, justifikasi hukum kepemilikan dana, lokasinya (dokumen pembayaran, dokumen yang mengonfirmasi alamat tempat tinggal, perbankan, dokumen pajak, dll.). Perusahaan juga dapat

Machine Translated by Google

meminta dokumen yang mengonfirmasi pengalaman Pelanggan dalam melakukan operasi perdagangan dan menentukan indikator Risikonya.

2.1.3. Data perangkat Anda;

Kita berbicara tentang data pribadi Klien, yang dapat diterima Perusahaan dari berbagai perangkat Klien. Misalnya, informasi tentang geolokasi Anda, informasi pribadi (pengidentifikasi) unik, alamat IP, dll.)

2.2. Informasi yang tidak dipersonalisasi - yang disebut informasi yang tidak dapat dideteksi tentang pelanggan, yang mungkin tersedia dalam proses memperoleh layanan dari Perusahaan. Perusahaan tidak mengidentifikasi pelanggan yang informasinya didepersonalisasi sedang diproses.

2.2.1. Informasi teknis - informasi tentang perangkat lunak dan perangkat yang Anda gunakan saat melakukan operasi (domain, bahasa yang digunakan, jenis browser, jenis sistem operasi, dll.). Tujuan pengumpulan informasi tersebut adalah untuk meningkatkan kinerja server Perusahaan, menyediakan opsi interaksi yang paling nyaman.

2.2.2. Informasi analitis - informasi tentang penggunaan aplikasi, server, dll.

Berdasarkan informasi ini, aktivitas Klien Perusahaan ditentukan (klik Klien, tampilan, waktu perekaman yang dihabiskan di halaman tertentu, tindakan Anda lainnya). Informasi tersebut diperlukan bagi Perusahaan untuk memperbaiki berbagai kesalahan, kelemahan sistem, serta untuk menganalisis penggunaan Anda atas platform Perusahaan.

2.2.3. Statistik - Perusahaan dapat mengumpulkan, menyusun, dan mengirimkan data yang tidak dipersonalisasi informasi kepada Klien lain. Informasi tersebut dapat mencakup riwayat transaksi Anda, jenis aset yang paling populer (menguntungkan), waktu terbaik untuk menyelesaikan transaksi, dll.

2.2.4. Informasi Anonim - Perusahaan berhak mengklasifikasikan informasi sedemikian rupa sedemikian rupa sehingga tidak memungkinkan Anda untuk mengidentifikasi Anda secara spesifik (atau meringkas informasi tentang semua Klien). Dalam hal ini, Perusahaan berhak untuk menggunakan informasi statistik tersebut dan mengungkapkannya tanpa batasan apa pun dalam bagian Kebijakan.

3. Penggunaan Informasi oleh Perusahaan

3.1. Informasi yang dimaksud dalam Pasal 2 Kebijakan ini meliputi, antara lain Informasi Pribadi, Informasi Klien.

3.2. Data Pribadi Anda dapat digunakan oleh Perusahaan untuk tujuan berikut:

3.2.1. menyediakan Layanan Perusahaan kepada Anda (layanan perdagangan, membuat akun perdagangan, menilai pengalaman dan tingkat risiko Anda, dll.); 3.2.2.

membuat Akun individual Anda untuk menggunakan Layanan Perusahaan;

Machine Translated by Google

3.2.3. identifikasi (autentikasi) akses ke layanan Perusahaan; 3.2.4. pemberitahuan kepada Anda tentang pembaruan Perusahaan;

3.2.5. mempromosikan produk dan situs kami, serta mempromosikan produk dan situs kami mitra;

3.2.6. tanggapan terhadap pertanyaan dan aplikasi Anda;

3.2.7. mendeteksi pelanggaran hukum, norma hukum, serta penyalahgunaan lainnya;

3.2.8. Pemantauan kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan, norma hukum, serta kebijakan dan peraturan perundang-undangan. Perusahaan;

3.2.9. pelaksanaan putusan pengadilan (penetapan pengadilan), serta badan negara lainnya (termasuk pengendalian dan pengawasan);

3.2.10. perbaikan kesalahan dalam pekerjaan layanan Perusahaan;

3.2.11. periklanan;

3.2.12. menjalankan kebijakan untuk meningkatkan fungsi layanan Perusahaan;

3.2.13. mengidentifikasi kepentingan pelanggan;

3.2.14. mencegah transaksi penipuan (termasuk pencucian uang, terorisme keuangan, dll.).

3.3. Perusahaan tidak mentransfer informasi rahasia Anda, kecuali sebagaimana ditentukan oleh hukum dan Kebijakan ini (termasuk tidak menjualnya kepada pihak ketiga, tidak menyewakannya, dan tidak menggunakannya untuk tujuan tersebut).

Data pribadi Klien dapat diungkapkan kepada perwakilan resmi Klien.

Perusahaan agar:

- meningkatkan layanan Perusahaan (memberikan bantuan selama operasional);
- menggabungkan materi informasi sesuai dengan kebijakan pemasaran Perusahaan;
- identifikasi Anda (autentikasi identitas);
- analisis pekerjaan layanan Perusahaan, identifikasi dan koreksi kesalahan, malfungsi;
- verifikasi akun Anda;
- penyimpanan dan pemrosesan data tersebut untuk kepentingan Perusahaan.

Proksi perusahaan dapat mencakup mitra, anak perusahaan, penyedia layanan, dan pihak terkait lainnya perusahaan.

Perusahaan berhak untuk mengungkapkan informasi rahasia Klien dalam kasus-kasus yang menurut pendapat Perusahaan adalah perlu dan cukup, dengan berpedoman pada prinsip-prinsip kewajaran dan keadilan. Misalnya:

Machine Translated by Google

- untuk mematuhi operasi Klien sesuai dengan hukum yang berlaku,
standar, serta kebijakan Perusahaan itu sendiri, serta untuk mengidentifikasi segala bentuk
pelanggaran dan / atau penyalahgunaan;
- untuk memenuhi permintaan lembaga peradilan dan otoritas publik lainnya;
- untuk mencegah tindakan ilegal, penipuan, serta tindakan tepat waktu untuk menghilangkannya
pelanggaran yang teridentifikasi;
- untuk menghindari terjadinya kerugian (harta, materiil dan lain-lain) baik terhadap Perseroan sendiri, nasabahnya, maupun pihak-pihak lain yang terkait; - untuk melindungi hak-hak
dan kepentingan sah Perseroan (termasuk perlindungan atas kekayaan intelektual Perseroan), serta perlindungan hukum terhadap pihak-pihak yang berkepentingan;
segala jenis klaim yang ditujukan kepada Perusahaan.

3.6. Perusahaan hanya mengumpulkan, menyimpan dan memproses informasi yang diterimanya dari Klien dalam proses memberikan layanannya.
3.7. Klien memahami dan menyetujui bahwa, dengan beralih ke situs lain, platform perdagangan, aturan situs dan platform perdagangan masing-masing akan diterapkan padanya. Klien setuju untuk secara independen membiasakan diri dengan kebijakan privasi perusahaan lain.
3.8. Adanya tautan ke perusahaan lain di situs web Perusahaan bukan merupakan alasan untuk meyakini bahwa Perusahaan merekomendasikan untuk mengikuti (menggunakan) tautan tersebut. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas informasi yang ditawarkan oleh situs, perusahaan, aplikasi, dan layanan pihak ketiga. layanan. Klien memahami dan mengakui bahwa Kebijakan ini tidak berlaku untuk layanan tersebut situs dan tautan, dan segala operasi yang dilakukan sebagai bagian dari tautan tersebut merupakan tanggung jawab Klien.

4. Periode penyimpanan informasi

4.1. Pelanggan memiliki hak untuk melakukan perubahan data pribadi setiap saat dengan mengirimkan permintaan terkait ke email Perusahaan: support@qxbroker.com.
4.2. Klien juga berhak melaporkan setiap kesalahan dalam data pribadinya yang diidentifikasi olehnya atau untuk meminta Perusahaan menghapus data ini. Pengecualiannya adalah riwayat transaksi yang dilakukan oleh Klien, serta informasi lain yang Perusahaan berjanji untuk menjaga agar informasi tersebut tetap berlaku. hukum yang berlaku. Permintaan serupa juga dikirimkan ke email Perusahaan: support@qxbroker.com.
4.3. Jika tidak diterimanya pemberitahuan dari Klien sesuai dengan pasal 4.1.-4.2 dari Kebijakan ini, Perusahaan berhak menyimpan informasi tentang Klien untuk jangka waktu tertentu

Machine Translated by Google

yang dianggap perlu, dipandu oleh tujuan dan kepentingannya sendiri (dengan mempertimbangkan norma-norma perundang-undangan saat ini, pemenuhan perjanjian pengguna, pemberian layanan, berfungsinya layanan, penegakan kontrak, dll.).

4.4. Perusahaan berhak setiap saat untuk mengedit atau menghapus informasi yang tidak akurat dan/atau tidak relevan, serta informasi yang diberikan oleh Klien tidak lengkap.

5. Perlindungan data

5.1. Perusahaan menggunakan teknologi khusus dan standar keamanan untuk menjaga kerahasiaan informasi Klien dan melindunginya dari akses tidak sah oleh pihak ketiga para pihak.

5.2. Pada saat yang sama, Perusahaan tidak bertanggung jawab atas tindakan pihak ketiga yang telah memperoleh akses dengan alasan ilegal, serta secara ilegal menggunakan layanan Perusahaan. Suatu perusahaan tidak dapat menjamin bahwa dirinya akan mampu mencegah atau mencegah terjadinya hal tersebut. akses tidak sah secara tepat waktu.

5.3. Jika Klien melihat adanya tanda-tanda pengungkapan informasi rahasia (kebocoran) tidak sesuai dengan Kebijakan ini dan / atau diduga ada akses tidak sah oleh pihak ketiga pihak, Klien memiliki hak untuk menghubungi perwakilan Perusahaan melalui email: support@qxbroker.com, inti situasi harus dijelaskan secara rinci.

6. Kue

6.1. Cookie adalah kumpulan data yang mencakup pengenal anonim dan unik yang dikirim ke ponsel Klien atau perangkat lain dari situs web Perusahaan. Saat mengunjungi Situs web perusahaan, halaman yang dilihat oleh Klien, dan cookie diunduh ke perangkatnya.

6.2. Cookie disimpan di perangkat Klien.

6.3. Cookie memiliki fungsi sebagai pengenal anonim jika terjadi kunjungan berulang oleh Klien ke situs web Perusahaan, dan juga memungkinkan Anda menentukan yang paling populer halaman permintaan Klien. File tersebut memungkinkan Perusahaan untuk membuat situs yang paling efektif antarmuka untuk memaksimalkan kenyamanan bagi Klien.

Klien memiliki hak untuk memblokir akses ke cookie di perangkatnya. Namun, Perusahaan tidak menjamin berjalannya semua fungsi layanan Perusahaan tanpa gangguan. sesi online mungkin terbatas.

Situs web Perusahaan menggunakan jenis cookie berikut:

Machine Translated by Google

- Permanen (tidak terhapus saat browser ditutup. Hanya digunakan oleh situs web Perusahaan dan untuk jangka waktu tertentu. Jenis berkas ini memungkinkan Perusahaan mengidentifikasi Anda dan menampilkan preferensi Anda saat aktivasi berikutnya); - Sesi (saat browser ditutup, terhapus. Disimpan sementara dan hanya saat browser dibuka); - Pihak ketiga (Dipasang oleh layanan pihak ketiga untuk tujuan, misalnya, menganalisis dan memantau akses Anda).

6.6. Cookie tidak memungkinkan Anda diidentifikasi. Pada saat yang sama, informasi yang diperoleh dari file tersebut dikaitkan dengan informasi rahasia Anda yang disimpan oleh Perusahaan.

Periklanan

7.1. Selama penggunaan layanan kami, Anda mungkin menemukan informasi periklanan, termasuk iklan yang bertarget.

7.2. Perusahaan berhak mengajak pihak ketiga untuk menyebarluaskan informasi yang ditentukan dalam klausul 4.1. Kebijakan, serta menyampaikan kepada orang-orang tersebut data pelanggan yang didepersonalisasi untuk mengevaluasi keberhasilan kampanye iklan dan mengidentifikasi kebutuhan dan minat pelanggan kami.

8. Pemasaran

8.1. Perusahaan memiliki hak untuk menggunakan data pribadi Anda, baik secara mandiri maupun dengan keterlibatan pihak ketiga berdasarkan kontrak, untuk memberikan Anda informasi (materi promosi) mengenai jasa-jasa Perusahaan, maupun mengenai produk dan jasa kuasa Perusahaan (mitra, afiliasi).

8.2. Perusahaan juga memiliki hak untuk menggunakan data pribadi Anda untuk membiasakan Anda dengan berbagai penawaran pemasaran yang menurut pendapat Perusahaan, mungkin menarik minat Anda dan bermanfaat bagi Anda. Penawaran serupa dapat dibuat oleh afiliasi Perusahaan.

8.3. Klien memiliki hak untuk menolak menerima informasi yang ditentukan dalam klausul 7.1.-7.2. Kebijakan ini. Untuk melakukan ini, kirimkan permintaan terkait ke alamat email Perusahaan (support@qxbroker.com). Dalam hal ini, Perusahaan menghapus alamat email Pelanggan dari milis. Pada saat yang sama, Perusahaan tidak menjamin bahwa Klien akan berhenti menerima berbagai jenis informasi pemasaran dari Perusahaan afiliasi. Klien mungkin perlu membuat berhenti berlangganan terpisah dari pemasaran komunikasi individu tersebut.

Machine Translated by Google

8.4. Klien dengan ini memahami dan menyetujui bahwa ketika memberi otorisasi dan memperoleh akses untuk layanan Perusahaan, Perusahaan berhak mengumpulkan, mengolah, dan menyimpan informasi Klien, serta meneruskannya kepada orang-orang yang menjadi tanggungannya (terpercaya) dalam rangka membiasakan Klien dengan kampanye pemasaran.

Nomor 9. **Tindakan Korporasi Penting**

Angka 9.1. Dalam hal Perusahaan melakukan transaksi korporasi untuk penjualan suatu aset usaha (sebagiannya), atau dalam proses ekonomi konsolidasi modal usaha Perseroan (penggabungan), serta dalam hal penjualan aset tetap (sebagiannya), dll. - Perseroan berhak mengalihkan data pribadi kepada pihak ketiga yang berwenang. Afiliasi
organisasi menerima hak dan kewajiban Kebijakan ini.

10. Ketentuan Akhir

10.1. Perusahaan berhak mengubah ketentuan Kebijakan ini.

10.2. Klien menjamin bahwa ia akan mengikuti pembaruan Kebijakan, yang selalu tersedia secara bebas di situs web Perusahaan.

10.3. Informasi tentang perusahaan:

Perusahaan komersial internasional ON SPOT LLC GROUP.

Email Perusahaan: support@qxbroker.com

Alamat: Main Street, PO Box 625, Charlestown, St. Kitts dan Nevis.