



Kebijakan pembayaran

Kebijakan pembayaran

1. Ketentuan Umum

1.1. Untuk memulai perdagangan pada deposit riil, Klien perlu mentransfer dana ke akun perdagangan yang dibuka olehnya pada Perusahaan (selanjutnya disebut sebagai Akun Klien).

1.2. Jumlah dana di Rekening Klien adalah Saldo Rekening.

1.3 Alasan timbulnya kewajiban keuangan Perseroan terhadap Klien adalah munculnya entri yang sesuai di platform perdagangan tentang Klien penyetoran dana ke Rekening Klien.

1.4. Jumlah kewajiban moneter Perusahaan sehubungan dengan Klien adalah ditentukan berdasarkan jumlah Saldo Akun Klien pada tanggal tertentu dan waktu.

1.5. Kewajiban keuangan Perusahaan kepada Klien selalu terbatas pada: jumlah Saldo Akun Klien.

1.6 Kewajiban keuangan Perusahaan sehubungan dengan Klien berakhir pada saat saat Klien menarik semua dana dari Rekening.

1.7. Dalam proses melakukan operasi pengkreditan dana ke Rekening, Perusahaan menawarkan kepada Klien untuk memilih salah satu metode pengisian ulang yang tersedia deposit. Metode yang dipilih oleh Klien untuk mengisi kembali deposit juga merupakan metode penarikan modal.

1.8. Klien memahami dan menyetujui bahwa sistem pembayaran yang ditawarkan di platform perdagangan bukan mitra Perusahaan. Secara khusus, Perusahaan tidak bertanggung jawab atas segala gangguan dalam pengoperasian sistem pembayaran, termasuk namun tidak terbatas pada: terbatas pada, keterlambatan penerimaan dana ke Rekening Klien atau tidak diterimanya dana tersebut.

1.9. Semua risiko, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang terkait dengan penggunaan metode pembayaran tertentu sistem, jatuh pada Klien. Untuk mengetahui alasan dan keadaan operasi sistem pembayaran yang salah (tidak stabil), gangguan dalam operasinya, Klien memiliki hak untuk mengajukan klaim yang sesuai kepada perwakilan sistem pembayaran ini.

1.10. Klien berjanji untuk memberitahukan Perusahaan tentang pengiriman klaim ke alamat sistem pembayaran dalam waktu 24 jam sejak tanggal pengirimannya dengan mengirimkan surat yang sesuai ke email Perusahaan: support@qxbroker.com.

2. Pendaftaran

2.1. Klien berjanji untuk melakukan pendaftaran secara mandiri di situs web Perusahaan, memberikan informasi tentang dirinya mengenai masalah yang diajukan dalam formulir pendaftaran, dan juga untuk menjaga informasi ini tetap terkini.

2.2. Proses pendaftaran Klien meliputi pengisian kuesioner pada formulir yang telah ditentukan, pembukaan akun, pemilihan metode pengisian deposit (akun) untuk trading, pengisian akun, dan konfirmasi data pribadi Klien dengan memberikan dokumen yang memadai kepada Perusahaan (verifikasi akun).

2.3. Pendaftaran Klien di situs web Perusahaan merupakan penerimaan Pengguna Perjanjian untuk penyediaan layanan. Klien menjamin untuk memberikan informasi yang akurat dan lengkap dan informasi yang dapat diandalkan tentang dirinya sesuai dengan semua persyaratan formulir pendaftaran di situs web Perusahaan. Jika terjadi pelanggaran jaminan ini, klien dapat dikenakan tanggung jawab tambahan berdasarkan hukum yang berlaku.

2.4 Dengan mendaftar di situs web Perusahaan, Klien sepenuhnya menerima ketentuan Kebijakan Pembayaran ini dan lampirannya.

2.5. Selama melakukan berbagai jenis pemeriksaan terhadap identitas Klien dan / atau dananya, serta alat yang digunakannya (tahap verifikasi akun), Perusahaan memiliki hak untuk meminta, dan Klien berkewajiban untuk memberikan dokumentasi apa pun yang diminta oleh Perusahaan. Secara khusus, Perusahaan berhak meminta dokumen identifikasi Klien (paspor, SIM, kartu tanda penduduk nasional), dokumen yang mengonfirmasi tempat tinggal Klien (halaman paspor dengan registrasi, laporan bank, tagihan utilitas), informasi keuangannya, dan informasi lainnya. posisi, dokumen yang menjadi dasar kepemilikan dan pembuangan dana secara sah pada Rekening Klien, serta dokumen lainnya atas kebijakan Perusahaan.

2.6. Klien memberikan dokumentasi yang diperlukan dalam waktu 5 (lima) hari sejak tanggal diterimanya permintaan terkait dari Perusahaan, dengan cara yang disetujui dengan perwakilan Perusahaan.

2.7. Proses verifikasi memakan waktu sampai dengan 10 hari kerja terhitung sejak tanggal Perusahaan menerima laporan. mengirimkan pemberitahuan kepada Klien tentang perlunya mengonfirmasi data pribadinya. Dalam beberapa kasus, Periode ini dapat diperpanjang hingga 30 (tiga puluh) hari kerja sesuai dengan kebijakan Perusahaan.

3. Setoran

3.1. Untuk melakukan penyetoran Rekening, Klien perlu:

3.1.1. mengajukan permintaan penyetoran dana melalui Rekening Pribadi Anda di profil akun;

3.1.2. Pilih metode penyetoran akun (Perusahaan menawarkan berbagai metode sistem pembayaran yang tersedia bagi Klien dan tercermin dalam Akun Pribadinya);

3.1.3. menunjukkan mata uang di mana akun akan disimpan dan, karenanya, mata uang akun itu sendiri;

3.1.4. masukkan jumlah deposit;

3.1.5. mengisi formulir yang diusulkan dengan memasukkan data yang diminta.

3.2. Jangka waktu penerimaan dana Klien ke dalam Rekening bergantung sepenuhnya pada sistem pembayaran yang dipilih oleh Klien. Perusahaan tidak memiliki kemampuan untuk mempengaruhi periode ini dengan cara apa pun.

Khususnya, operasi penyetoran dana saat menggunakan sistem pembayaran elektronik dapat terjadi secara instan, saat menggunakan transfer bank - dari 3 (tiga) hingga 45 (empat puluh lima) hari, tergantung pada bank yang digunakan oleh Klien dan bank koresponden.

4. Penarikan

4.1. Klien memiliki hak setiap saat untuk menarik dana (secara penuh dan sebagian) yang terlibat dalam operasi (transaksi) yang dilakukan olehnya dari Akunnya dengan mengirimkan permintaan yang sesuai untuk menarik dana ke Perusahaan.

4.2. Perintah Klien untuk menarik dana dari akun harus memenuhi sejumlah persyaratan: kondisi, termasuk:

- Aplikasi Klien harus dibentuk dengan mempertimbangkan semua norma dan pembatasan perundang-undangan yang berlaku di negara yang berada di bawah yurisdiksi ini operasi berjalan;

- Aplikasi Klien harus mematuhi ketentuan Kebijakan Pembayaran ini, sebagaimana serta dokumen-dokumen Perusahaan lainnya yang mengatur operasi Klien;

- Aplikasi Klien harus dibuat dan dikirim ke Perusahaan melalui Rekening Pribadi Klien, selain itu tercantum pada "Riwayat Transaksi Saldo" bagian, serta dalam sistem Perusahaan untuk mencatat permintaan klien. Sebuah aplikasi dikirimkan dengan cara lain tidak diterima untuk dipertimbangkan oleh Perusahaan;

- Klien mempunyai hak untuk mencairkan dana hanya sebesar saldo Rekeningnya pada saat mengirimkan permintaan penarikan dana. Jika permintaan Klien untuk penarikan dana berisi jumlah yang melebihi saldo Rekening Klien di saat pengiriman permintaan (dengan mempertimbangkan semua biaya, potongan, dan kewajiban)

pembayaran yang ditetapkan berdasarkan peraturan Perusahaan), Perusahaan berhak menolak untuk melaksanakan permintaan tersebut;

- Penarikan dana dilakukan dengan cara yang sama seperti penyetoran dana Klien.

Akun telah selesai. Pada saat yang sama, Perusahaan berhak untuk membatasi jumlah penarikan dana ke sistem pembayaran sebesar jumlah setoran saldo

Akun Klien dari sistem pembayaran ini. Perusahaan juga memiliki hak untuk menarik dana tersebut

Dana Klien ke sistem pembayaran yang berbeda dari sistem pembayaran yang digunakan Klien untuk melakukan deposit Saldo Rekening. Perusahaan membuat keputusan ini dalam setiap kasus secara individual dan atas kebijakannya sendiri. kebijaksanaannya sendiri. Dalam hal ini, Klien berkewajiban untuk memberikan semua informasi yang diminta oleh Perusahaan (rincian, dll.) pada dokumen pembayaran.

- Jika deposit berhasil dengan kartu bank di akun Klien, penarikan hanya akan tersedia setelah menyelesaikan prosedur verifikasi akun lengkap, termasuk verifikasi kartu bank yang digunakan untuk melakukan penyetoran.

4.3. Memberikan layanan untuk pelaksanaan permintaan penarikan dana Klien ke Rekening Eksternal Klien, Perusahaan berhak melibatkan pihak ketiga (Agen).

pada saat yang sama, Perusahaan tidak bertanggung jawab atas tindakan dan / atau tidak adanya tindakan dari pihak tersebut orang.

4.4. Permintaan penarikan dilakukan oleh Klien dalam mata uang Akun. Jika akun mata uang berbeda dari mata uang transfer, pendebitan akan dilakukan dalam mata uang akun. Dalam kasus ini, dana dikonversi ke mata uang akun dengan nilai tukar yang ditetapkan oleh Perusahaan pada saat operasi penghapusan.

4.5 Mata uang yang digunakan Perusahaan untuk melakukan transfer ke rekening Eksternal Klien Akun (berdasarkan mata uang Akun Klien dan Metode pendebitan) dapat tercermin dalam Akun Pribadi Klien.

4.6. Besarnya pembayaran wajib, komisi dan biaya lainnya pada saat melaksanakan operasi penarikan dana dari Klien, serta nilai tukar, ditetapkan oleh Perusahaan dan dapat diubah olehnya secara sepihak setiap saat. Pada saat yang sama, nilai tukar mungkin berbeda dari nilai tukar yang ditetapkan oleh bank sentral negara tersebut, serta dari nilai tukar pasar mata uang.

4.7. Perusahaan berhak mengatur besarnya penarikan Dana Klien. dana, serta menetapkan batas jumlah tersebut (maksimum dan minimum), tergantung pada mata uang penarikan, mata uang akun dan / atau metode operasi Klien.

pembatasan mungkin tercermin di Akun Pribadi Klien pada saat pengajuannya perintah untuk menarik dana.

4.8 Atas permintaan penarikan dana yang diterima dari Klien, Perusahaan memberikan keputusan dalam waktu 7 (tujuh) hari sejak tanggal penerimaannya. Dalam beberapa kasus, jangka waktu dapat diperpanjang hingga 14 (empat belas) hari.

4.9. Jika dana belum dikreditkan ke Rekening Eksternal Klien dalam jangka waktu periode yang ditentukan dalam klausul 4.8 Kebijakan ini, Klien memiliki hak untuk menghubungi perwakilan Perusahaan untuk mengetahui alasan atas situasi ini.

4.10. Jika Klien melakukan kesalahan dalam rincian saat melakukan pemesanan penarikan dana, sehingga dana tidak dikreditkan ke Rekening Eksternal Klien, konsekuensi berupa pembayaran tambahan (biaya, komisi, potongan, dan lain-lain) menjadi tanggung jawab Klien dan dibayarkan ke rekeningnya. Jika Klien memberikan informasi yang salah atau instruksi yang tidak akurat dan melanjutkan untuk mentransfer dana tanpa kemampuan untuk mengambil atau mencabutnya, klien menanggung tanggung jawab penuh atas kejadian tersebut, beserta semua keadaan dan konsekuensi selanjutnya.

4.11. Jika pendapatan Klien melebihi jumlah deposit, maka dapat dilakukan penarikan pendapatan tersebut ke Rekening Eksternal Klien hanya melalui prosedur yang ditetapkan secara khusus disetujui oleh Para Pihak, dan jika Klien telah melakukan penyetoran ke rekeningnya dengan cara tertentu, Perusahaan memiliki hak untuk menarik setoran sebelumnya oleh Klien dengan cara yang sama.

5. Metode penarikan

5.1. Transfer Bank:

5.1.1. setelah mengajukan permintaan melalui Rekening Pribadi, melalui bank transfer kawat, Klien dapat menerima dana pada waktu yang tepat, asalkan Perusahaan bekerja dengan metode transfer ini;

5.1.2. Klien memahami dan menerima bahwa Perusahaan tidak bertanggung jawab atas waktu transfer bank;

5.1.3. Klien harus mengajukan permintaan penarikan dana ke rekening bank yang dibuka secara eksklusif atas namanya sendiri;

5.1.4. Perusahaan mentransfer dana sesuai dengan rincian yang ditentukan dalam Klien dalam aplikasi terkait. Keakuratan data yang diberikan dan kepatuhan dengan kewajibannya berdasarkan ketentuan ini merupakan tanggung jawab Klien sepenuhnya.

5.2. Pembayaran elektronik:

5.2.1. Setelah mengajukan permintaan melalui Rekening Pribadi, dengan cara transfer elektronik, Klien dapat menerima dana kapan saja sesuai keinginannya, dengan ketentuan bahwa Perusahaan bekerja dengan metode transfer ini;

5.2.2. Klien harus mengajukan permohonan penarikan dana ke rekening rekening elektronik yang didaftarkan (dibuka) secara eksklusif atas nama sendiri;

5.2.3. Keakuratan data yang diberikan untuk penarikan dana secara elektronik akun dan kepatuhan terhadap kewajibannya berdasarkan ketentuan ini adalah satu-satunya tanggung jawab Klien;

5.2.4. Perusahaan mentransfer dana sesuai dengan rincian yang ditentukan dalam Klien dalam permintaan yang relevan;

5.2.5. Klien memahami dan menyetujui bahwa Perusahaan tidak bertanggung jawab atas waktu pembayaran elektronik, serta kegagalan perangkat lunak dan kegagalan teknis lainnya yang menghambat pelaksanaan permintaan Klien dan tidak bergantung pada kemauan Klien Perusahaan.

5.3. Daftar metode penarikan terbuka dan dapat dilengkapi dengan Perusahaan secara sepihak atas kebijakan Perusahaan. Informasi ini akan tercermin dalam Akun Pribadi Klien.

6. Pengembalian dana

6.1. Dana Klien, dalam Bagian 6 Kebijakan Pembayaran ini, harus memahami dana yang dikreditkan oleh Klien ke Akun pribadi, tetapi tidak terlibat dalam operasi (perdagangan) apa pun di platform perdagangan Perusahaan. Klien tidak menggunakan dana yang dikreditkan untuk melakukan (menyelesaikan) perdagangan atau, setelah mengisi kembali Saldo Akun, tidak melakukan operasi apa pun.

6.2. Klien memiliki hak untuk menarik dana (secara penuh dan sebagian) dari Rekeningnya kapan saja dengan mengirimkan permintaan pengembalian dana kepada Perusahaan.

6.3. Permintaan pengembalian dana dari Klien harus memenuhi ketentuan berikut:

- dibentuk dengan mempertimbangkan semua norma dan batasan yang berlaku perundang-undangan negara yang berada di bawah yurisdiksi operasi ini;
- mematuhi ketentuan Kebijakan Pembayaran ini, serta dokumen lainnya Perusahaan yang mengatur operasi Klien;
- dibuat dan dikirim ke Perusahaan melalui Akun Pribadi Klien, dan juga tercermin dalam bagian "Riwayat operasi saldo" dan dalam sistem untuk merekam permintaan klien. Permintaan tersebut juga dapat dikirim oleh Klien melalui email ke

alamat email Perusahaan berikut: finance@quotex.io. Aplikasi _____
dikirim dengan cara lain atau ke alamat email lain tidak diterima untuk
pertimbangan oleh Perusahaan.

6.4. Klien memiliki hak untuk membuang dana hanya sebesar saldo

Akunnya pada saat mengirimkan permintaan pengembalian dana. Jika permintaan Klien mengandung jumlah yang melebihi saldo Rekening Klien pada saat itu pengiriman permintaan (dengan mempertimbangkan semua komisi, potongan, dan pembayaran wajib yang ditetapkan oleh Kebijakan Pembayaran ini dan / atau dokumen lain dari Perusahaan atau Perusahaan itu sendiri), Perusahaan berhak menolak untuk melaksanakan permintaan tersebut.

6.5. Pengembalian dana dilakukan dengan cara yang sama seperti saat penyetoran Rekening Klien.

pada saat yang sama, Perusahaan berhak untuk membatasi jumlah penarikan dana ke sistem pembayaran sebesar jumlah saldo yang disetorkan Klien Akun dari sistem pembayaran ini. Perusahaan juga memiliki hak untuk membuat pengembalian dana Klien ke sistem pembayaran yang berbeda dengan yang digunakan yang mana Klien menyetorkan Saldo Rekening. Perusahaan membuat ini keputusan dalam setiap kasus secara individual dan atas kebijakannya sendiri. Dalam hal ini, Klien berkewajiban untuk memberikan semua informasi berdasarkan dokumen pembayaran yang diminta oleh Perusahaan (rincian, dll.).

6.6. Memberikan layanan untuk pelaksanaan permintaan Klien untuk mengembalikan dana ke

Akun Eksternal Klien, Perusahaan berhak melibatkan pihak ketiga (Agen).

6.7. Permintaan pengembalian dana dilakukan oleh Klien dalam mata uang Akun. Jika

mata uang akun berbeda dengan mata uang transfer, pendebitan akan dilakukan dalam mata uang akun. Dalam hal ini, dana dikonversi ke dalam akun mata uang pada tingkat yang ditetapkan oleh Perusahaan pada saat penghapusan operasi.

6.8. Besarnya pembayaran wajib, komisi dan biaya lainnya pada saat

melakukan permintaan pengembalian dana Klien, serta nilai konversinya, ditetapkan oleh Perusahaan dan dapat diubah oleh Perusahaan secara sepihak setiap saat. pada saat yang sama, nilai tukar mungkin berbeda dari nilai tukar yang ditetapkan oleh bank sentral negara, serta dari nilai tukar pasar mata uang.

- 6.9. Penyelenggara sistem pembayaran dapat menetapkan kasus di mana dana dikreditkan ke sistem pembayaran. Rekening Eksternal Klien dalam mata uang selain mata uang Rekening Eksternal Akun.
- 6.10. Perusahaan berhak mengatur jumlah pengembalian dana Klien, serta menetapkan batasan jumlah tersebut (maksimum dan minimum), tergantung pada mata uang penarikan, mata uang akun dan / atau metode penarikan Klien. Pembatasan tersebut dapat tercermin dalam Akun Pribadi Klien di saat ia mengajukan permintaan pengembalian dana kepada Perusahaan.
- 6.11. Atas permintaan pengembalian dana yang diterima dari Klien, Perusahaan membuat keputusan dalam waktu 7 (tujuh) hari sejak tanggal diterimanya. Dalam beberapa kasus, jangka waktu tersebut dapat diperpanjang hingga 30 (tiga puluh) hari.
- 6.12. Jika dana belum dikreditkan ke Rekening Eksternal Klien dalam jangka waktu periode yang ditentukan dalam klausul 6.11 Kebijakan Pembayaran ini, Klien memiliki hak untuk menghubungi perwakilan Perusahaan untuk mengetahui alasannya situasi ini.
- 6.13. Jika Klien melakukan kesalahan dalam rincian saat mengajukan permintaan pengembalian dana, yang mengakibatkan dana tidak dikreditkan ke Rekening Eksternal Klien, konsekuensi dalam bentuk pembayaran tambahan (biaya, komisi, potongan, dll.) menjadi tanggung jawab Klien dan dibayarkan ke rekeningnya. Jika Klien memberikan instruksi yang salah atau tidak akurat dan melanjutkan untuk mentransfer dana tanpa kemampuan untuk mengambil atau menariknya, klien menanggung penuh tanggung jawab atas kejadian tersebut, beserta semua akibatnya keadaan dan konsekuensinya.
- 6.14. Jika Klien menyetorkan saldo Rekening dengan cara tertentu, dan prosedurnya untuk pengembalian dana berbeda dengan prosedur yang ditetapkan dalam bagian ini Kebijakan Pembayaran, Perusahaan berhak mengembalikan jumlah yang telah dibayarkan sebelumnya dikreditkan oleh Klien dengan cara yang sama dalam jangka waktu yang ditentukan oleh Perusahaan secara sepihak.

7. Pajak

- 7.1. Perusahaan bukan agen pajak dan tidak memberikan informasi tentang Operasi Klien kepada pihak ketiga. Informasi tersebut hanya dapat diberikan setelah diterima oleh

Perusahaan atas permintaan resmi dari instansi negara yang berwenang, yang dikirimkan sesuai dengan persyaratan dan aturan yang ditetapkan secara hukum untuk permintaan tersebut.

8. Kewajiban

8.1. Semua pembayaran (dan komponennya) yang dilakukan oleh Klien merupakan tanggung jawab Klien.

8.2. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas tindakan pihak ketiga yang terlibat dalam kegiatan perantara yang berhubungan dengan pemberian jasa untuk pelaksanaan tugas Klien untuk menyetor dan / atau menarik dana.

8.3. Ketika Klien menyetorkan dana ke dalam Rekening, tanggung jawab keuangan Perusahaan dimulai sejak dana Klien diterima di rekening bank Perusahaan dan/atau ke rekening Perusahaan pada sistem pembayaran yang tertera pada akun Perusahaan. situs web.

8.4. Jika Perusahaan mendeteksi adanya tindakan keuangan yang bersifat penipuan, serta tindakan atau transaksi keuangan lainnya yang bertentangan dengan norma-norma internasional dan hukum domestik, Perusahaan berhak untuk membatalkan tindakan (transaksi) tersebut dan memblokir Akun Klien untuk jangka waktu yang tidak ditentukan. Pemblokiran tersebut melibatkan klarifikasi keadaan dari kejadian tersebut dan dana yang diblokir dapat digunakan untuk menetralkan akibat dari kejadian tersebut tindakan atau dibekukan dan disita oleh otoritas terkait.

8.5. Tanggung jawab Perusahaan dalam hal penarikan dana dari Akun Klien berakhir pada saat mendebet dana dari rekening bank Perusahaan dan/atau dari rekening Perusahaan pada sistem pembayaran yang tertera pada rekening Perusahaan. situs web.

8.6. Jika terjadi kesalahan teknis dari pihak Perusahaan ketika melakukan jenis transaksi keuangan, Perusahaan berhak untuk membatalkan transaksi tersebut, serta sebagai hasil-hasilnya. Dalam hal ini, hasil-hasil dari layanan-layanan yang diberikan oleh Perusahaan tunduk pada untuk pembatalan oleh Perusahaan.